



**UniCredit Cassa di Assistenza
per il personale del Gruppo UniCredito Italiano**

Relazione e Bilancio dell'esercizio 2010

CARICHE SOCIALI AL 31.12.2010

Consiglio di Amministrazione

Presidente:	MERIDA MADEO
Vice Presidente:	FABRIZIO RODOLFO RINELLA
Consiglieri:	ANTONIO BARBATO MAURIZIO BECCARI LUCIANO CALZATI ANDREA CEGLIE TOMMASO CIMMINO ADO DALLA VILLA ROBERTO DONZELLI FABRIZIO FERRETTI SILVIO LOPS ROBERTO DINO MUZZI PATRIZIA NELVA NICOLA FELICE POMPONIO PAOLO RUGGI FRANCO PIETRO SCACCABAROZZI SERGIO VILLANI DAVIDE ZECCA

Comitato Esecutivo

Presidente:	MERIDA MADEO
Vice Presidente:	FABRIZIO RODOLFO RINELLA
Consiglieri:	ADO DALLA VILLA SILVIO LOPS ROBERTO DINO MUZZI PATRIZIA NELVA NICOLA FELICE POMPONIO PAOLO RUGGI

Collegio dei Revisori

Presidente:	CARMEN PRATO
Sindaci effettivi:	DAVID DAVITE GIULIANO DI STEFANO BRUNO FINI
Sindaci Supplenti	ANTONINO FOTI ROBERTO INNOCENTI

Comitato Scientifico

Coordinatore:	Dr. MOIS ALKABES
Componenti:	Prof. PIERO MONTORSI Dr. SALVATORE TRINGALI Prof. CLAUDIO VERUSIO

Direttore ALESSANDRO RASINO

Vice Direttore MIRIAM TRAVAGLIA

CARICHE SOCIALI AL 28.4.2011

Consiglio di Amministrazione

Presidente:	FABRIZIO FERRETTI
Vice Presidente	NICOLA FELICE POMPONIO
Consiglieri:	MAURIZIO BECCARI ANTONIO PIO BERARDI LUIGI ROBERTO CANADELLI GIUSEPPINA CUCINOTTA ADO DALLA VILLA RENATO DE MATTIA ROBERTO DONZELLI DOMENICO ERRICO SILVIO LOPS GIUSEPPE MATTA PATRIZIA NELVA ALESSANDRO PEZZI FABRIZIO RINELLA DIEGO SERGIO TURCO ANTONIO FERNANDO TOTO MIRIAM TRAVAGLIA

Comitato Esecutivo

Presidente:	FABRIZIO FERRETTI
Vice Presidente:	NICOLA FELICE POMPONIO
Consiglieri:	GIUSEPPINA CUCINOTTA ADO DALLA VILLA GIUSEPPE MATTA PATRIZIA NELVA FABRIZIO RINELLA MIRIAM TRAVAGLIA

Collegio dei Revisori

Presidente	GIULIANO DI STEFANO
Sindaci effettivi	DAVID DAVITE BRUNO FINI CARMEN PRATO
Sindaci Supplenti	LUIGI TARALLI ROBERTO INNOCENTI

Comitato Scientifico

Coordinatore:	Dr. MOIS ALKABES
Componenti:	Prof. PIERO MONTORSI Dr. SALVATORE TRINGALI Prof. CLAUDIO VERUSIO

Direttore	ALESSANDRO RASINO
------------------	-------------------

Indice

Relazione del Consiglio di Amministrazione	Pag.	5
Relazione del Direttore su risultati operativi ed andamento della gestione	Pag.	8
Bilancio al 31 dicembre 2010	Pag.	26
Relazione del Collegio dei Revisori	Pag.	40

Relazione del Consiglio di Amministrazione

Uni.C.A. – UniCredit Cassa Assistenza, costituita il 15.11.2006 a seguito di intese fra UniCredit ed OO.SS., chiude al 31.12.2010 il suo quarto esercizio di attività, che ha interessato più di 150.000 assistiti/e (dal 1.1.2009 sono iscritti ad Uni.C.A. i colleghi/e provenienti dal Gruppo Capitalia, dal 1.7.2009 quelli provenienti dal Gruppo BIPOP-CARIRE), confermandosi come uno dei principali operatori nel settore dell'assistenza sanitaria integrativa, in Italia (vedi Tabella 1 e Tabelle 1 bis, sui dati di adesione).

Con la fine del 2010 è terminato il mandato triennale (2008-2010) del Consiglio di Amministrazione nominato a fine 2007, al termine del primo esercizio (fondativo) di attività dell'Associazione: si è dunque idealmente chiusa una prima fase di vita associativa, nel corso della quale Uni.C.A. ha definito il proprio modello di funzionamento e di servizio, dotandosi delle indispensabili infrastrutture e strutture di supporto.

Un quadro di sintesi rispetto all'attività del primo quadriennio di vita associativa è riportato nella allegata comunicazione agli assistiti/e della Presidente uscente: Merida Madeo, pubblicata sul Portale Intranet di UniCredit lo scorso 22.10.2010 (vedi allegato pag. 15).

Venendo, più specificatamente, alle principali iniziative ed attività del 2010, premesso che il quadro generale delle assistenze non ha subito particolari cambiamenti nel corso dell'anno, essendo il 2010 l'anno centrale del Piano Triennale 2009-2011, e non essendo in scadenza i rapporti con i diversi Partner, l'Associazione ha concentrato i suoi sforzi sul mantenimento di un valido livello di servizio verso gli assistiti e sulle iniziative di prevenzione.

Sotto il primo profilo, richiamati i positivi risultati dell'indagine di customer satisfaction condotta in primavera (giudizi positivi del 77% dei partecipanti alla survey, che hanno premiato in modo sostanzialmente omogeneo tutti i Partner), si segnala che nel 2010 i reclami si sono mantenuti su livelli più che accettabili (sono stati meno di 200), in linea con i dati, già positivi, del 2009.

Si conferma il dato, anch'esso molto positivo, di assenza di iniziative giudiziarie nei confronti dell'Associazione, a testimonianza della buona prova delle procedure di gestione reclami poste in essere.

Sotto il secondo aspetto, nel 2010 si è completata la Campagna di Prevenzione 2009-2010 (prevenzione oncologica, dell'ipertensione, delle malattie cardiovascolari) che ha interessato complessivamente circa 21.500 persone (21.382 le prenotazioni autorizzate), per la quale era stato previsto uno stanziamento di circa € 4.400.000,00 di cui € 1.200.000,00 a valere sull'esercizio 2010. Particolarmente interessanti i risultati ottenuti in termini di accertamento del

potenziale rischio cardiovascolare, dato raccolto applicando uno specifico Protocollo del Ministero della Salute (Vedi tabelle 2,3,4). Inoltre, è stata definita la successiva Campagna di Prevenzione 2010-2011, articolata in due fasi: la prima (novembre 2010-aprile 2011) riservata ai partecipanti alla Campagna precedente, con accertamenti più approfonditi per i soggetti a rischio cardiovascolare significativo, la seconda (giugno 2011-novembre 2011) per gli altri assistiti. Stanziati, complessivamente per le due fasi, 3.000.000,00 di euro, di cui 1.400.000,00 a valere sulle disponibilità del 2010 e 1.600.000,00 su quelle del 2011.

Il quadro delle assistenze s'è comunque arricchito, nel corso del 2010, di un nuovo importante tassello: la polizza collettiva odontoiatrica (il cui servizio è stato affidato a Pronto-Care), prevista a beneficio di tutti i dipendenti in servizio a seguito di intese siglate da UniCredit ed OO.SS., seguite da deliberazioni del Consiglio di Amministrazione dell'Associazione.

La polizza collettiva odontoiatrica 1.2.2010-31.1.2011, offerta anche al personale in esodo anticipato, ha contribuito a mantenere per il 2012, insieme con altre iniziative poste in essere (stipula presso Uni.C.A. polizze integrative dirigenti, valorizzazione presso Uni.C.A. del contributo LTC – Long Term Care – versato alla CASDIC), il beneficio fiscale delle deducibilità dal reddito dei contributi sanitari versati all'Associazione: la quota complessiva di prestazioni "compliance" con le disposizioni del DM Sacconi, per il 2010, è risultata del 20,47% delle risorse complessive disponibili dell'Associazione, quota superiore al 20% richiesto dalla legge, condizionante il mantenimento del beneficio fiscale per il 2012 (Vedi Tabella 5).

Sotto il profilo organizzativo, l'iniziativa di maggior rilievo del 2010 è stata lo sviluppo della collaborazione con lo Shared Service Center (SSC) di UCBP (UniCredit Business Partner), che dalla fine del 2010 si occupa della raccolta delle adesioni alle assistenze dell'Associazione e fornisce il servizio di prima informazione a colleghi ed ex colleghi, consentendo quindi allo Staff dell'Associazione di concentrarsi sulle seguenti attività: la gestione contabile e la redazione del bilancio, lo sviluppo della base dati statistico-attuariale, l'interfaccia con i Partner e le Compagnie di Assicurazione, la gestione dei reclami formali.

L'innovazione organizzativa apportata nel 2010 è fondamentale soprattutto nella prospettiva del rinnovo delle adesioni alle assistenze nel 2012, che interesserà tutti i titolari di copertura, generando una notevole pressione operativa e numerosissime richieste di supporto da parte degli assistiti, che lo Staff dell'Associazione non sarebbe stato in condizione di evadere in modo tempestivo ed efficiente, visto il suo dimensionamento oggettivamente contenuto.

Il quarto Bilancio d'Esercizio si chiude con una eccedenza di €

467.155,88, somma che verrà utilizzata per l'attività sociale, con particolare riferimento alle campagne di prevenzione e con fondi di riserva per complessivi € 1.405.622,28, di cui € 1.394.202,42 per fondi destinati alla campagna di prevenzione 2010/2011 ed € 11.419,86 destinati ai casi meritevoli.

Relazione del Direttore su risultati operativi ed andamento della gestione

Indice della Relazione:

1. Stabilità del contesto, sia per le Partnership che per le forme di assistenza
2. Il servizio agli assistiti: richiamo riscontro indagine di customer satisfaction, dettagli su reclami gestiti e su assenza di contenzioso, dettagli su pratiche definite in autonomia
3. Modificazioni (limitate) al quadro delle assistenze: collettiva dentaria, polizza denti Treviso e polizze integrative dirigenti
4. Applicazione DM Sacconi: dati su prestazioni compliance ed evidenza iniziative assunte (LTC Casdic)
5. Iniziative di taglio organizzativo: progetto SSC x Uni.C.A.
6. Iniziative formative per Consiglieri, Revisori, Staff, “Ambasciatori della Salute” e SSC; partecipazione agli “Health day”
7. Prevenzione
 - a. 2009-2010
 - b. 2010-2011
8. Altre attività finanziate direttamente
9. Principali evidenze gestionali:
 - a. rimborsi complessivi agli assistiti fatti nel 2010
 - b. pagamenti effettuati direttamente
 - c. addebito quote a mezzo RID per pensionati
10. Cenni sui rapporti tecnici 2009 e 2010
11. Principali evidenze contabili
12. Miglioramento coperture per il 2011
13. Principali evidenze relative al primo quadrimestre 2011

1) Il 2010 ha costituito, per Uni.C.A.-UniCredit Cassa Assistenza, il primo esercizio associativo caratterizzato da relativa stabilità di assetto:

- Il Piano triennale di assistenza (2009-2011) ha vissuto il suo esercizio centrale, il 2010, con conferma di tutte le assistenze avviate nel 2009, senza alcuna modificazione (con l'eccezione della contraenza presso Uni.C.A. anche delle polizze integrative dirigenti, prima stipulate con altra Cassa di Assistenza, e della nuova polizza collettiva odontoiatrica, di cui *infra*)
- I contratti con i Partner di servizio: Assirecre e Previnet e con la C.A.S.P.I.E. non erano in scadenza, avendo durata pluriennale. L'unica relazione che è stata ridiscussa nel 2010 è quella con Pronto-Care, che ha acquisito il servizio relativo alla nuova polizza collettiva odontoiatrica, e con cui è stato rinnovato il relativo contratto, a costi più contenuti rispetto al passato (quando il contributo di Pronto-Care era limitato al servizio per la polizza "opzionale" cure dentarie, riservata al personale UniCredit-vecchio perimetro)
- Il processo di adesione alle assistenze s'è dunque limitato all'ordinaria manutenzione, con raccolta delle adesioni per il personale neo-promosso Quadro Direttivo di III livello o Dirigente, per i neo-pensionati, per i neo assunti e con la raccolta delle adesioni per l'estensione al nucleo assicurato della polizza collettiva odontoiatrica.

2) Conseguentemente, il servizio agli assistiti non ha avuto soluzioni di continuità, con l'avvio della nuova annualità. Confortanti i risultati emersi dall'indagine di customer satisfaction condotta in marzo, già commentati, di cui si ripropongono i principali riscontri negli allegati (l'indagine sarà replicata nel maggio 2011, onde disporre di valutazioni aggiornate, utili al fine dell'eventuale rinnovo dei contratti in essere). La valutazione, positiva, espressa dagli associati rispetto al servizio ricevuto è confermata dai dati sui reclami gestiti direttamente da Uni.C.A., i cui numeri sono in linea con l'esercizio precedente (vedi Tabella 6), e dall'assenza di iniziative giudiziarie verso l'Associazione. Il Direttore si è avvalso delle proprie autonomie per la soluzione di 11 pratiche di sinistri in contestazione per una spesa complessiva di 12.919,81 €.

3) Le uniche modifiche di rilievo apportate al quadro delle assistenze hanno riguardato:

- la stipula della polizza collettiva odontoiatrica (1.2.2010-31.1.2011), prevista a seguito di intese fra UniCredit ed OO.SS. a beneficio di tutto il personale in servizio al 1.2.2010 ed offerta anche al personale in esodo volontario anticipato, al costo di 130,00 euro medi, con possibilità di estensione al nucleo assicurato con Uni.C.A. a pagamento.
- la stipula della polizza denti Treviso prima contratta da altra Cassa di Assistenza;
- la stipula delle polizze integrative dirigenti, prima contratte tramite altra Cassa di Assistenza.

4) Dette modificazioni sono state introdotte, oltre che per arricchire l'offerta di prestazioni della Cassa, anche al fine di contribuire a mantenere per il 2012 il beneficio fiscale delle deducibilità dal reddito dei contributi sanitari versati all'Associazione nel 2010, in applicazione delle disposizioni legislative introdotte dal DM Sacconi, che come noto ha introdotto norme vincolanti sull'uso delle risorse dell'Associazione.

La quota complessiva di prestazioni "compliance" con le disposizioni del DM Sacconi, per il 2010, è risultata del 20,47% delle risorse complessive disponibili dell'Associazione, come illustrato nell'allegata Tabella 5, una quota dunque

superiore al 20% richiesto dalla legge, condizionante il mantenimento del beneficio fiscale per il 2012.

Detto risultato è stato ottenuto anche grazie alla stipula di idonea convenzione con la Casdic, che ha permesso di tenere conto, a beneficio dell'Associazione, ai fini dell'applicazione del DM Sacconi, dei contributi LTC (Long Term Care) versati dalle aziende del Gruppo a detta Cassa, per effetto delle norme del CCNL di settore.

5) Sotto il profilo organizzativo, nel 2010 è stata definita, al termine di un progetto sviluppatosi nel corso dell'anno, una collaborazione con lo Shared Service Center (SSC) di UniCredit Business Partner (UCBP), per la raccolta delle adesioni alle assistenze e per la prestazione del servizio di prima informazione a colleghi ed ex colleghi. In tale contesto, è stata sviluppata un'iniziativa volta a mettere a disposizione del personale in esodo volontario anticipato l'accesso al Portale Intranet aziendale, dal 1.4.2011. Il nuovo assetto organizzativo apporterà indubbi benefici soprattutto nel 2012, quando l'avvio di un nuovo piano sanitario renderà necessario raccogliere, massivamente, le adesioni alle diverse forme di assistenza presso tutti gli associati e Uni.C.A. potrà avvalersi della collaborazione di una società del Gruppo ben dimensionata e strutturata al fine di sopportare anche le più impegnative punte di lavoro.

6) Uni.C.A. ha sviluppato o concorso a sviluppare, nel 2010, alcune significative iniziative formative, che sono state oggetto di finanziamento da parte di FBA (Fondo Banche Assicurazioni):

- è stato completato il percorso formativo di approfondimento per Consiglieri, Revisori, staff dell'Associazione, di complessive 8 giornate, che ha toccato tutti i temi di maggior rilievo relativi all'assistenza sanitaria
- è stato strutturato un intervento addestrativo di due giornate per il personale dello SSC (Shared Service Center) chiamato a collaborare con Uni.C.A., aperto ai quadri sindacali (3 edizioni, per circa un centinaio di partecipanti)
- è stato definito un intervento di una giornata, per gli "Ambasciatori della Salute", di sintesi delle iniziative UniCredit nel campo della salute e del benessere (3 edizioni, per circa un centinaio di partecipanti), cui Uni.C.A. ha collaborato
- Infine, Uni.C.A. ha partecipato agli "health day UniCredit", portando come contributo, in particolare, i risultati ottenuti nel campo della prevenzione, di cui *infra*.

7) Uni.C.A. è stata particolarmente attiva, nel 2010, nel campo della prevenzione:

- ha chiuso la Campagna 2009-2010 (prevenzione oncologica, dell'ipertensione, delle malattie cardiovascolari) che ha coinvolto complessivamente 21.382 persone, il 32,5% degli aventi diritto, dato in forte progresso rispetto al 25% della campagna precedente, con una spesa di 3.494.439,25 di euro (di cui 3.467.317,78 € derivante dagli accantonamenti 2009 e 2010 e per 27.121,47 € utilizzando l'avanzo di gestione degli esercizi precedenti come da decisione del cda del 28/4/2010); tale importo si è rivelato inferiore al preventivato di € 4.400.000,00 soprattutto per il contenimento costi posto in essere, grazie al supporto dei Partner di Rete. Particolarmente interessanti i risultati ottenuti in termini di accertamento del potenziale rischio cardiovascolare, dato raccolto applicando uno specifico Protocollo del Ministero della

Salute: è emerso che circa il 27% degli uomini fra i 40 e 50 anni, il 16% delle donne oltre i 50 anni ed il 79% degli uomini oltre i 50 anni corrono il rischio di subire un “evento” negativo importante, in campo cardiovascolare, nei successivi 10 anni di vita. Questa informazione, unita ad altre raccolte, ha permesso di calibrare gli interventi nella successiva campagna, prevedendo accertamenti mirati per i soggetti più a rischio (Vedi tabella 4)

- ha definito le caratteristiche della nuova Campagna (2010-2011), articolata in due fasi: la prima (novembre 2010-aprile 2011) riservata ai partecipanti alla Campagna precedente, con accertamenti più profondi per i soggetti a rischio cardiovascolare significativo, la seconda (maggio 2011-novembre 2011) per gli altri assistiti. Sono stati stanziati, complessivamente per le due fasi, 3.000.000,00 di euro, di cui 1.400.000,00 a valere sulle disponibilità del 2010 e 1.600.000,00 su quelle del 2011. I dati di adesione, riferiti alla prima fase, al 20.4.2011, confermano l’interesse degli associati per queste iniziative: 8624 adesioni complessive (vedi Tabella 8)

8) Uni.C.A. ha proseguito nel 2010 l’attività di sostegno nei confronti degli assistiti, per spese sanitarie non coperte dalle polizze assicurative:

- 9.000,00 euro sono stati spesi per sostenere spese di allineamento del controlaterale del seno colpito da tumore (intervento considerato di natura estetica dalle Compagnie assicuratrici)
- 40.125,34 euro sono stati spesi per altre casi meritevoli segnalati dagli assistiti, previa valutazione del Consiglio di Amministrazione, in applicazione della procedura definita.

9) Uni.C.A., sotto il profilo gestionale, nel 2010:

- ha rimborsato agli assistiti n. 137.612 sinistri per complessivi € 31.777.474 relativi all’esercizio 2010, dato non comprensivo dei pagamenti delle richieste tardive del 2009 effettuati nel 2010 pari a € 11.458.883 e dei rimborsi effettuati nell’anno per la polizza collettiva odontoiatrica pari a € 4.812.629,63.
- ha effettuato direttamente bonifici, per la popolazione ex UniCredit, per 26.877.436,67
- ha addebitato, tramite il processo RID, le quote relative ai pensionati per i quali non sia operata la trattenuta sulla pensione pagata dal Gruppo, per un totale di 3.590.775,75 euro, riferiti a 3267 posizioni. I rifiuti all’addebito riscontrati hanno comportato l’estromissione dall’Associazione.

10) I rapporti tecnici (rapporto sinistri/premi), nel tempo, sono stati positivi per l’Associazione o “di equilibrio”:

- 2007: 95%
- 2008: 102,7%
- 2009: 82,8% (primo esercizio di un piano triennale a costi sanitari crescenti; leggermente inferiore al rapporto di equilibrio pre identificato con le compagnie assicuratrici -tra l’85 e l’88%-)

Il rapporto tecnico 2010 non è disponibile in quanto non consolidato.

Tutti i contributi incassati, nel tempo, sono sempre stati investiti in prestazioni, al netto delle spese di gestione – molto contenute – e dei costi di servizio.

11) L'esercizio si chiude con una eccedenza di € 467.155,88 e con fondi di riserva per complessivi € 1.405.622,28, di cui € 1.394.202,42 per fondi destinati alla campagna di prevenzione 2010/2011 ed € 11.419,86 destinati ai casi meritevoli.

12) Al termine dell'anno 2010, accertato il positivo rapporto tecnico già citato, in applicazione di intese raggiunte con le Compagnie Assicuratrici alla fine del 2008, sono stati introdotti alcuni miglioramenti alle coperture assicurative, comunicati agli assistiti tra fine dicembre (per i dipendenti) e gennaio/febbraio (per pensionati ed esodati). Vedi stralcio lettera del Direttore, pubblicata sul Portale intranet di gruppo il 24.12.2010 (v/ pag.24).

13) Nel corso del primo quadrimestre 2011, l'Associazione ha seguito, in collaborazione con lo SSC, il processo di adesione alle assistenze, limitato come già per il 2010 all'ordinaria manutenzione del processo, con raccolta delle adesioni per il personale neo-promosso Quadro Direttivo di III livello o Dirigente, per i neo-pensionati, per i neo assunti e con la raccolta delle adesioni per l'estensione al nucleo assicurato della polizza collettiva odontoiatrica. Detta polizza è stata infatti confermata alle stesse condizioni anche per il periodo 1.2.2011-31.1.2012.

Infine l'Associazione ha avviato alcune iniziative di miglioramento organizzativo, per quanto riguarda la divulgazione delle informazioni rilevanti agli assistiti in esodo o in quiescenza e il miglioramento dell'infrastruttura informatica per la gestione dell'anagrafica.

Indice degli allegati e tabelle

- **tabella 1: dati di adesione al 31.12.2010**
- **tabelle 1 bis: dati di adesione al 31.12.2010 suddivisi per provider**
- **lettera della Presidente, Merida Madeo, agli/alle assistiti/e del 22.10.2010, pubblicata sul Portale Intranet di gruppo**
- **tabella 2: impegno di Uni.C.A. per la prevenzione 2007-2010**
- **tabella 3: protocollo del piano di prevenzione 2009-2010**
- **tabella 4: accertamento del rischio cardiovascolare nella campagna 2009-2010**
- **tabella 5: applicazione del DM Sacconi: % prestazioni compliance**
- **tabella 6: reclami formali 2010**
- **tabelle 7: protocolli della prima fase del piano di prevenzione 2010-2011**
- **tabella 8: adesioni al 20.4.2011 alla prima fase del piano di prevenzione 2010-2011**
- **stralcio da lettera del Direttore sul piano sanitario 2011, pubblicata il 24.12.2010 sul Portale Intranet di gruppo**
- **risultati emersi dall'indagine customer satisfaction di marzo 2010: comunicazione pubblicata sul portale il 27.4.2010**

Tabella 1: dati di adesione al 31.12.2010

Uni.C.A. dati adesione 2010				
Descrizione sintetica polizza	N.RO TITOLARI	N.RO FAMIGLIARI TOTALI	di cui N.RO FAMIGLIARI A CARICO	di cui N.RO FAMIGLIARI PAGANTI
NUOVA STANDARD dipendenti	44.312	50.272	42.494	7.778
OPZIONE PLUS dipendenti	12.906	20.626	16.260	4.366
NUOVA EXTRA dipendenti	3.231	6.233	4.748	1.485
NUOVA BASE pensionati	2.499	2.526	1.482	1.044
NUOVA BASE + pensionati	1.961	1.941	1.157	784
NUOVA STANDARD pensionati	1.074	1.153	624	529
OPZIONE PLUS pensionati	191	207	118	89
NUOVA EXTRA pensionati	394	419	240	179
TOTALE GENERALE	66.568	83.377	67.123	16.254
copertura opzionale denti	872			
copertura denti Treviso	311			
copertura collettiva denti	56.724			
- nuclei copertura collettiva denti	2.283			
dirigenti	1.735			
aggiuntive capitalia	419			

Tabelle 1 bis: dati di adesione al 31.12.2010 suddivisi per provider

Uni.C.A. dati adesione 2010 assistiti PREVINET				
Descrizione sintetica polizza	N.RO TITOLARI	N.RO FAMIGLIARI TOTALI	di cui N.RO FAMIGLIARI A CARICO	di cui N.RO FAMIGLIARI PAGANTI
NUOVA STANDARD dipendenti	19.233	21.538	18.188	3.350
OPZIONE PLUS dipendenti	4.792	7.725	6.081	1.644
NUOVA EXTRA dipendenti	804	1.566	1.179	387
NUOVA BASE pensionati	-		-	-
NUOVA BASE + pensionati	-		-	-
NUOVA STANDARD pensionati	-		-	-
OPZIONE PLUS pensionati	-		-	-
NUOVA EXTRA pensionati	-		-	-
TOTALE GENERALE	24.829	30.829	25.448	5.381
copertura opzionale denti	304			
copertura denti Treviso	157			
copertura collettiva denti	-			
- nuclei copertura collettiva denti	-			
dirigenti	310			
aggiuntive capitalia				

Uni.C.A. dati adesione 2010 assistiti ASSI.RE.CRE.				
Descrizione sintetica polizza	N.RO TITOLARI	N.RO FAMIGLIARI TOTALI	di cui N.RO FAMIGLIARI A CARICO	di cui N.RO FAMIGLIARI PAGANTI
NUOVA STANDARD dipendenti	8.932	7.355	6.113	1.242
OPZIONE PLUS dipendenti	4.543	6.650	5.197	1.453
NUOVA EXTRA dipendenti	1.815	3.475	2.650	825
NUOVA BASE pensionati	1.127	1.099	681	418
NUOVA BASE + pensionati	1.392	1.374	810	564
NUOVA STANDARD pensionati	758	821	418	403
OPZIONE PLUS pensionati	155	166	98	68
NUOVA EXTRA pensionati	356	377	215	162
TOTALE GENERALE	19.078	21.317	16.182	5.135
copertura opzionale denti	568			
copertura denti Treviso	154			
copertura collettiva denti	-			
- nuclei copertura collettiva denti	-			
dirigenti	1.044			
aggiuntive capitalia				

Uni.C.A. dati adesione 2010 assistiti C.A.S.P.I.E.				
Descrizione sintetica polizza	N.RO TITOLARI	N.RO FAMIGLIARI TOTALI	di cui N.RO FAMIGLIARI A CARICO	di cui N.RO FAMIGLIARI PAGANTI
NUOVA STANDARD dipendenti	16.147	21.379	18.193	3.186
OPZIONE PLUS dipendenti	3.571	6.252	4.983	1.269
NUOVA EXTRA dipendenti	612	1.191	918	273
NUOVA BASE pensionati	1.372	1.427	801	626
NUOVA BASE + pensionati	569	567	347	220
NUOVA STANDARD pensionati	316	332	206	126
OPZIONE PLUS pensionati	36	41	20	21
NUOVA EXTRA pensionati	38	42	25	17
TOTALE GENERALE	22.661	31.231	25.493	5.738
copertura opzionale denti	-			
copertura denti Treviso				
copertura collettiva denti	-			
- nuclei copertura collettiva denti	-			
dirigenti	381			
aggiuntive capitalia	419			

Uni.C.A. dati adesione 2010 assistiti PRONTO-CARE				
Descrizione sintetica polizza	N.RO TITOLARI		nuclei familiari	
copertura denti collettiva	56.724		2283	

Care colleghe e cari colleghi, in servizio ed in quiescenza,

è ormai prossimo l'avvio delle procedure per il rinnovo delle cariche dell'Associazione da parte degli iscritti, per il prossimo mandato triennale (2011-2013).

E' dunque tempo di consuntivi, in quanto con la fine dell'anno terminerà il mandato (2008-2010) di questo Consiglio di Amministrazione, presieduto da Gianluigi Robaldo, sino al 30.6.2009, e da me, sino al 31.12.2010, in virtù del noto principio di alternanza delle nomine fra componente aziendale e componente di espressione degli iscritti, sancito nello Statuto dell'Associazione.

Desidero esprimere un giudizio molto positivo rispetto alla collaborazione instauratasi in seno agli Organismi Statutari (Consiglio di Amministrazione, Comitato Esecutivo, Collegio dei Revisori) fra Consiglieri di espressione iscritti (la maggioranza dei quali ricoprono anche incarichi sindacali) e Consiglieri di nomina aziendale. Non è mai mancata la dialettica, ma le deliberazioni sono state assunte di norma all'unanimità, a testimonianza della sostanziale coesione e dello "spirito di squadra" che si è venuto a creare tra di noi. Dopo il primo anno (2007) fondativo, nel triennio in corso l'Associazione ha conseguito importanti risultati, in un contesto difficile, caratterizzato da numerosi vincoli e complessità. Pur nella necessaria sintesi, insieme al riepilogo dei principali risultati conseguiti, desidero cogliere l'occasione per chiarire alcuni aspetti rilevanti, in relazione ai quali s'e' sviluppato anche recentemente ampio dibattito, in occasione della votazione del bilancio 2009 (approvato da una ampia maggioranza di associati).

Parto dall'asestamento strutturale ed organizzativo: dopo un avvio oggettivamente difficile, l'Associazione s'e' dotata delle necessarie infrastrutture (mi riferisco in particolar modo al Comitato Scientifico, alla Direzione – potenziata con l'innesto del Vice Direttore - ed allo Staff, il cui dimensionamento è cresciuto) ed ha definito efficienti meccanismi di interazione con i suoi principali Partner: in primo luogo la Caspie, Cassa di Assistenza "storica" del personale proveniente dal Gruppo Capitalia, Assirecre e Previnet, fornitori di servizi per la popolazione UniCredit-vecchio perimetro, e Pronto-Care, fornitore di servizi per le coperture odontoiatriche (opzionale e collettiva), sviluppando un coerente ed economico quadro di convenzioni e contratti di servizio.

Il servizio agli assistiti s'e' positivamente asestato, a giudizio degli associati: le tre indagini di customer satisfaction condotte nel tempo hanno segnato un progressivo miglioramento della soddisfazione dei nostri "clienti": da un 41% (fine 2007), si è passati al 57% (2008), per raggiungere quindi il 77% ad inizio 2010.

Premessa l'impossibilità di adottare soluzioni di gestione diretta del rischio sanitario (autossicurazione), per la presenza di vincoli statutari (per il primo triennio di attività) e per l'assenza di una base dati statistica consolidata (l'innesto del personale proveniente dal Gruppo Capitalia, realizzatosi dal 1.1.2009 dopo un complesso percorso di integrazione delle assistenze, ha profondamente modificato la composizione della base degli associati), le prestazioni della Cassa sono state prevalentemente assicurate tramite polizze, stipulate con un pool di Compagnie guidato da Generali ed Allianz. Particolarmente ampia ed articolata la gamma delle coperture realizzata. Importante la sottoscrizione, nel 2010, della polizza collettiva coperture odontoiatriche, a seguito di intese intervenute fra UniCredit ed OO.SS. e deliberazioni di Uni.C.A.(conseguenti al nuovo DM Sacconi sui Fondi Sanitari), con salvaguardia dei benefici fiscali a favore degli associati.

Giudico efficiente l'allocazione delle risorse economiche che l'Associazione ha effettuato nel tempo: nel 2007 il rapporto sinistri/premi è stato del 95%, nel 2008 del 102,7%, nel 2009 (primo anno di un Piano sanitario triennale, nel corso del quale i rapporti peggiorano nel secondo e terzo anno), si sta profilando un rapporto dell'81-82%, di poco inferiore a quello ritenuto "di equilibrio", compreso fra l'85 e l'88%. Accanto alle prestazioni assicurate da polizze, nel tempo hanno assunto rilevanza le iniziative finanziate direttamente, soprattutto la prevenzione: nel 2008 il 25% degli aventi diritto ha partecipato alla prima "campagna", che ha registrato una spesa di 2,8 milioni di euro; nel 2009-2010 s'è registrata un'adesione del 33%, con una spesa di circa 4 milioni di euro. Prevediamo di investire altre somme rilevanti per la campagna 2010-2011, in via di organizzazione. Tutti i contributi incassati, al netto delle spese di gestione e dei costi di servizio, sono stati investiti in prestazioni: per l'esercizio 2009, ad esempio, rispetto ai 52,8 milioni circa di contributi versati per coperture assicurative (al netto delle tasse del 2,5%), i rimborsi agli assistiti - ivi compresi i rimborsi "tardivi" presentati nel 2010 e le cosiddette "riserve" - sono ammontati a circa 41,8 milioni di euro (dato provvisorio, per effetto del permanere della possibilità di richiedere rimborsi per spese del 2009), con esborsi dunque in linea con l'atteso rapporto sinistri/premi dell'81-82%.

Insomma, pur non essendo ancora terminato il quarto esercizio sociale, posso affermare con convinzione che Uni.C.A. s'è affermata come uno dei principali operatori del settore, e come importante elemento del welfare di UniCredit, nel cui ambito è stata sperimentata la collaborazione fra azienda e rappresentanti dei lavoratori.

A chi subentrerà nel governo di Uni.C.A., ed a cui spetta fronteggiare nuove e rilevanti "sfide", formulo i migliori auspici di un proficuo lavoro!

La Presidente: Merida Madeo

Tabella 2: impegno di Uni.C.A. per la prevenzione



Tabella 3: Protocollo Piano di Prevenzione 2009-2010


CHECK UP 	<30 ANNI		31- 40 ANNI		41- 50 ANNI		>50 ANNI	
	♀	♂	♀	♂	♀	♂	♀	♂
■ Emocromo completo	●	●	●	●	●	●	●	●
■ Glicemia	●	●	●	●	●	●	●	●
■ Azotemia			●	●	●	●	●	●
■ Creatinina	●	●	●	●	●	●	●	●
■ Elettroliti	●	●	●	●	●	●	●	●
■ Trigliceridi	●	●	●	●	●	●	●	●
■ Colesterolo	●	●	●	●	●	●	●	●
■ Uricemia	●	●	●	●	●	●	●	●
■ PSA + FPSA								●
■ Ca. 125 + Ca. 15,3								●
■ Hb-fecale	●	●	●	●	●	●	●	●
■ Pap Test	●		●		●		●	
■ ECG	●	●	●	●	●	●	●	●
■ Ecocolor Doppler TSA (U) ARTI INF. (D)							●	●
■ RX TORACE					●	●	●	●

Tabella 4. accertamento del rischio cardiovascolare nella Campagna 2009-2010

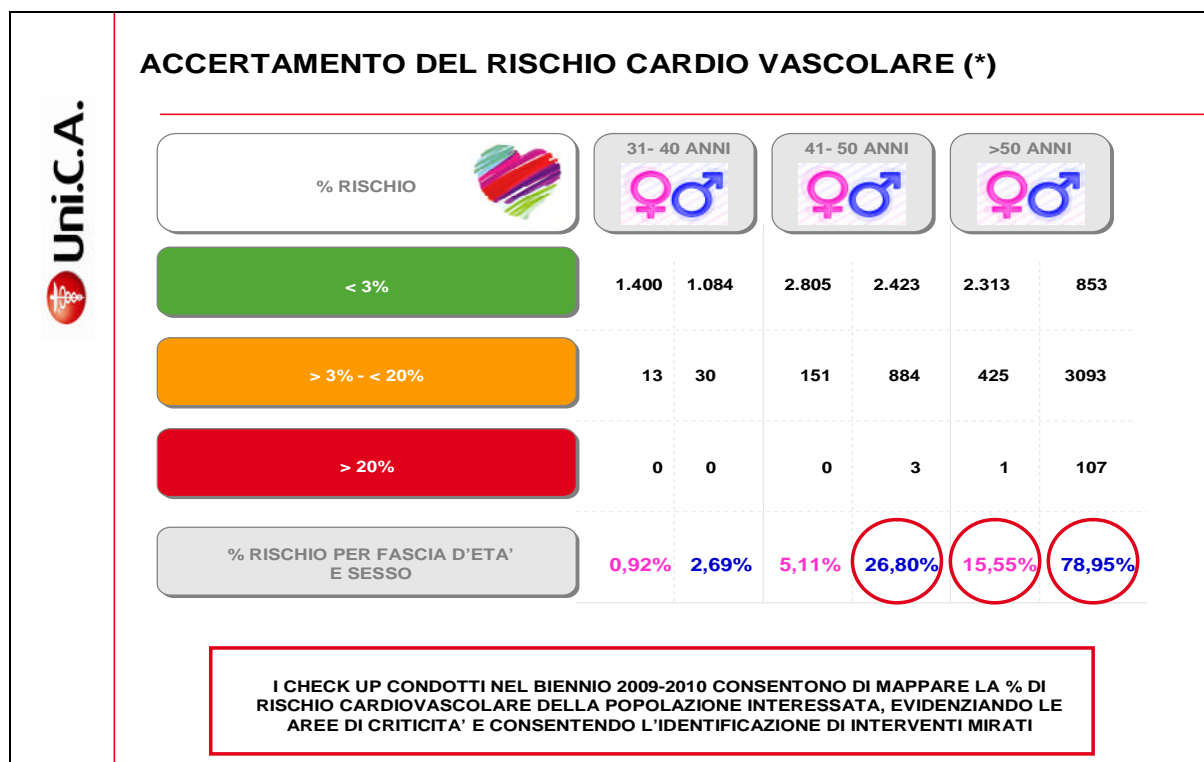


Tabella 5: applicazione del DM Sacconi : % prestazioni compliance

Disponibilità acquisite	70.517.835,71		
Quota figurativa CASDIC	3.141.650,00		
Costi di gestione in deduzione	-2.593.675,38		
Disponibilità al netto costi gestione	71.065.810,33		
20% disponibilità al netto costi di gestione: prestazioni compliance minime			14.213.162,07
Copertura prestazioni compliance	Premi	% prestazioni compliance	Importi compliance
- collettiva denti	7.324.652,50	100%	7.324.652,50
- denti Treviso	264.350,00	100%	264.350,00
- opzionale denti	569.140,00	100%	569.140,00
- polizze UNI.C.A. a contenuto non esclusivamente dentario	56.041.322,90	5,80%	3.250.397,50
- LTC Casdic	3.141.650,00	100%	3.141.650,00
Totale	67.341.115,40		14.550.190,00
Rapporto fra prestazioni compliance e disponibilità al netto dei costi di gestione		20,47%	
Nota: applicato il criterio più prudentiale per l'Associazione con riserva di una più puntuale determinazione ove pervenissero precise indicazioni da parte degli organi competenti sulle modalità di calcolo			

Tabella 6: reclami formali 2010

	ASSIRECRE	CASPIE	PREVINET	PRONTO-CARE	TOTALI	% SU TOTALE
RECLAMI FORMALI	22	5	6		33	17,74%
RECLAMI NON FORMALI	78	18	55	2	153	82,26%
TOTALE RECLAMI	100	23	61	2	186	100,00%
RECLAMI EVASI	100	23	61	2	186	100,00%
RECLAMI INEVASI					0	0,00%
ESITO POSITIVO x ASSISTITO	58	16	34	1	109	58,60%
ESITO NEGATIVO x ASSISTITO	42	7	27	1	77	41,40%
ESITO NON ANCORA DEFINITO					0	0,00%
TEMPI DI EVASIONE - ENTRO 10 GG	50	4	28		82	44,09%
TEMPI DI EVASIONE - TRA 11 E 20 GG	27	5	14	1	47	25,27%
TEMPI DI EVASIONE - TRA 21 E 30 GG	14	3	8		25	13,44%
TEMPI DI EVASIONE - TRA 31 E 40 GG	2	1	5		8	4,30%
TEMPI DI EVASIONE - OLTRE 40 GG	7	10	6	1	24	12,90%





Fonte: elaborazione Uni.C.A.

Numero iscritti nel 2010 pari a 149.945/ numero sinistri 2010 pagati nel 2010 pari a 137.612

Tabelle 7: protocolli della prima fase del piano di prevenzione 2010-2011

Uni.C.A.

PROTOCOLLO 2010/2011 per coloro che hanno fatto la Campagna 2009/2010, con rischio CV > 3%, ovvero per ultrasessantenni

CHECK UP 	31- 40 ANNI 	41- 50 ANNI 	>50 ANNI 
■ Emocromo completo	● ●	● ●	● ●
■ Glicemia	● ●	● ●	● ●
■ Azotemia	● ●	● ●	● ●
■ Creatinina	● ●	● ●	● ●
■ Elettroliti	● ●	● ●	● ●
■ Trigliceridi	● ●	● ●	● ●
■ Colesterolo	● ●	● ●	● ●
■ Uricemia	● ●	● ●	● ●
■ PSA + FPSA			●
■ Ca. 125 + Ca. 15,3			●
■ Hb-fecale	● ●	● ●	● ●
■ Pap Test	●	●	●
■ ECG	● ●	● ●	● ●
■ Ecocolordoppler Carotidi			● ●
■ Visita cardiologica	● ●	● ●	● ●

Uni.C.A.

PROTOCOLLO 2010/2011 per gli ultraquarantenni che hanno partecipato alla campagna 2009/2010




CHECK UP 	41- 50 ANNI 	>50 ANNI 
■ Emocromo completo	● ●	● ●
■ Glicemia	● ●	● ●
■ Azotemia	● ●	● ●
■ Creatinina	● ●	● ●
■ Elettroliti	● ●	● ●
■ Trigliceridi	● ●	● ●
■ Colesterolo	● ●	● ●
■ Uricemia	● ●	● ●
■ PSA + FPSA		●
■ Ca. 125 + Ca. 15,3		●
■ Hb-fecale	● ●	● ●
■ Pap Test	●	●
■ ECG	● ●	● ●

Tabella 8: adesioni al 20.4.2011 al termine della prima fase del piano di prevenzione 2010-2011

			Previnet	Assirecre	Caspie	Totale
Totale Check up			3573	3091	1960	8624
di cui: check up fatti 2010			93	63	10	166
di cui: check up fatti 2011			2689	2901	1539	7129
di cui: già prenotati o da confermare			791	127	411	1329

Stralcio da lettera del Direttore sul piano sanitario 2011, pubblicata il 24/12/2010 sul Portale Intranet di gruppo

Prestazioni 2011 : come ricorderete, i Titolari di copertura, iscritti ad Uni.C.A. hanno effettuato la scelta del proprio piano sanitario ad inizio 2009, per il periodo 2009-2011: i Piani avevano infatti valenza pluriennale (sicuramente biennale ; triennale in funzione del rapporto sinistri/premi che si sarebbe determinato per il 2009, come a suo tempo chiarito). Ora, il rapporto sinistri/premi del 2009, rilevato ad ottobre 2010, è risultato di circa l'82%, al di sotto della soglia "di equilibrio" predefinita con le Compagnie assicuratrici (tra l'85 e l'88%), ed è stato pertanto possibile, al di là del mantenimento delle attuali prestazioni, concordare, di concerto con C.A.S.P.I.E. ed insieme con Generali/Allianz, miglioramenti alle coperture, per il 2011, come di seguito descritte:

1. aumento del massimale per cure oncologiche, per la polizza Nuova Standard, da € 8.000 a € 10.000
 2. riduzione di € 150 degli scoperti previsti per i ricoveri/dh/interventi ambulatoriali in Rete Convenzionata
 3. riconoscimento di 18 sedute di laserterapia, in luogo delle 12 attuali
 4. eliminazione dalle esclusioni di polizza per le malformazioni neo-natali/difetti fisici, in caso di effettuazione di interventi di norma entro il primo anno di vita, ovvero entro il terzo anno di vita, ove sia accertabile (e documentabile) dal punto di vista medico-clinico l'impossibilità di effettuare un intervento chirurgico nel primo anno di vita
 5. inserimento all'interno dell'alta diagnostica dell'endoscopia seguita da biopsia in caso di accertamento diagnostico effettuato con contestuale prelievo biotico, con la precisazione che gli interventi chirurgici per asportazioni tramite endoscopia (ad esempio di polipi, cisti o altro) verranno rimborsati come interventi ambulatoriali
 6. elevazione del limite dei giorni post intervento per fisioterapia da 100 a 120.
- Inoltre, è stata convenuta la non applicazione del previsto aumento di € 10 delle franchigie in Rete Convenzionata per diagnostica e visite specialistiche, per la polizza Nuova Standard.
- Omissis.

Risultati emersi dall'indagine customer satisfaction di marzo 2010: comunicazione pubblicata sul portale il 27.4.2010

Innanzitutto, desideriamo ringraziare i quasi 2.000 colleghi che hanno partecipato al sondaggio, consentendoci di disporre di elementi di valutazione di fondamentale importanza per l'Associazione.

Un primo commento lo vogliamo dedicare proprio al numero dei partecipanti, in calo rispetto al 2007 ed al 2008. Abbiamo interpretato questo dato come conseguenza di un "calo di tensione" rispetto al tema del "servizio di Uni.C.A.": in presenza di forti o perduranti criticità (testimoniate dal 41% nel 2007 e dal 57% nel 2008 di valutazioni positive) il numero dei rispondenti era stato maggiore. Ora, in presenza del 77% di valutazioni positive, il numero dei rispondenti è diminuito. Evidentemente, il servizio di Uni.C.A. è generalmente ben valutato.

Il dato di sintesi costituisce, per noi, l'elemento più significativo del sondaggio: il forte progresso dal 41% del 2007 al 77% del 2010 testimonia il positivo apprezzamento per gli sforzi di assestamento organizzativo ed operativo condotti dall'Associazione.

Valutazioni molto positive sono state riservate alle informative pubblicate sul Portale UniCredit e sui Portali dei Partner di servizio (di norma pari o superiori all'80%).

Anche il servizio dei ns. Partner: Assirecre, Previnet, Caspie e Pronto-Care è generalmente ben valutato, con possibili margini di miglioramento.

Ovviamente, il nostro pensiero va in particolare a quei 23 colleghi su 100 che non sono ancora soddisfatti, segno che dobbiamo ancora insistere sul miglioramento del servizio, per acquisire standard di assoluta eccellenza.

Vi invitiamo dunque ad approfondire i dati di sintesi del sondaggio, contenuti nell'allegato documento, dove sono indicate le principali aree di investimento per il futuro.

La Presidente, Merida Madeo

Il Direttore, Alessandro Rasino

BILANCIO AL 31 DICEMBRE 2010

Stato Patrimoniale al 31 dicembre 2010	Pag.	27
Conto Economico per l'esercizio 2010	Pag.	28
Nota Integrativa per l'esercizio 2010	Pag.	30
▪ Principi contabili e criteri di valutazione	Pag.	31
▪ Informazioni sullo Stato Patrimoniale e sul Conto Economico	Pag.	33

Stato Patrimoniale al 31 dicembre 2010

ATTIVITA'			PASSIVITA'		
	31/12/2010	31/12/2009		31/12/2010	31/12/2009
Crediti per attività tipica	393.649,83	1.159.523,48	Fondi di riserva	1.872.778,16	3.271.530,78
- v/Aziende Gruppo Unicredit (per dipendenti iscritti)	175.288,56	1.127.201,91	- Eccedenze/Carenze dell'esercizio	467.155,88	26.474,45
- v/Aziende convenzionate (per dipendenti iscritti)	1.023,27	3.053,07	- Rimanenze esercizi precedenti	-	647,02
- v/Fondi Pensione del Gruppo (per pensionati iscritti)	2.258,00	8.890,00	- Fondo per Campagna di prevenzione 2009/10	-	3.192.864,11
- v/Pensionati non aderenti a Fondi Pensione del Gruppo	209.979,50	20.378,50	- Fondo per Campagna di prevenzione 2010/11	1.394.202,42	-
- v/Pensionati aderenti a Fondi Pensione del Gruppo	5.100,50	-	- Fondo per casi meritevoli	11.419,86	51.545,20
Crediti diversi	32.964,34	40.383,11	Fondi per rischi ed oneri	-	1.700.000,00
- v/Terzi per oneri sostenuti per loro conto	32.064,34	39.849,35	- Fondo per ripianamento andamento tecnico	-	1.700.000,00
- v/Componenti Comitato Scientifico	900,00	-	Debiti per attività tipica	2.429.193,57	1.808.731,82
- Partite in corso di sistemazione	-	533,76	- v/Caspie per contributi per copert. Assicurative	1.349.101,41	1.061.655,22
Disponibilità liquide	5.637.974,39	5.912.535,29	- v/Compagnie pre premi assicurativi	209.701,90	-
- Depositi bancari	5.637.974,39	5.912.535,29	- v/Società di gestione sinistri	470.664,83	700.307,74
Ratei e risconti attivi	705.117,39	-	- v/Società di gestione rete	2.915,35	41.618,86
- Risconti attivi	705.117,39	-	- Debiti diversi per attività tipica	1.277,00	-
			- Debiti per Campagna di prevenzione 2009/10	387.544,30	-
			- Debiti per Campagna di prevenzione 2010/11	5.797,58	-
			- Debiti per pag.diretti laserterapia	2.191,20	5.150,00
			Debiti diversi	1.804.658,67	332.179,28
			- Debiti v/so assistiti	1.796.310,47	315.719,28
			- Fornitori per fatture da ricevere	8.348,20	12.484,00
			- Debiti v/so pensionati	-	3.976,00
			Debiti tributari	817,50	-
			- v/so Erario	817,50	-
			Ratei e risconti passivi	662.258,05	-
			Risconti passivi	662.258,05	-
TOTALE ATTIVO	6.769.705,95	7.112.441,88	TOTALE PASSIVO	6.769.705,95	7.112.441,88

Conto Economico per l'esercizio 2010

COSTI			RICAVI		
	2010	2009		2010	2009
Oneri per attività assistenziale	69.979.820,28	58.875.751,81	Contributi per attività assistenziale	70.437.946,86	58.871.496,80
- Contributi a Caspie per coperture assicurative	55.519.364,65	54.157.545,20	- Ordinari	70.437.946,86	58.822.295,16
- Premi assicurativi alle compagnie	10.197.891,40	-	- Straordinari	-	49.201,64
- Costi per la gestione sinistri	2.522.815,83	2.299.154,32			
- Accantonamenti per Campagna di prevenzione 2009/10	267.317,78	2.200.000,00	Proventi finanziari	42.624,51	81.265,78
- Accantonamenti per Campagna di prevenzione 2010/11	1.400.000,00	-	- Interessi attivi	42.624,51	81.265,78
- Campagne di prevenzione 2008	45.419,00	89.579,82			
- Accantonamenti per casi meritevoli	-	75.000,00			
- Oneri vari	27.011,62	54.472,47			
Oneri finanziari	11.419,08	8.346,72			
- Commissioni e spese banca	11.419,08	8.346,72			
Oneri diversi	37.264,34	37.564,81			
- Oneri sostenuti per c/terzi a seguito di convenzioni	37.264,34	37.564,81			
Spese straordinarie di amministrazione	22.176,13	42.189,60	Altri proventi	37.264,34	37.564,81
- Pareri legali/fiscali	18.712,20	31.947,90	- Recupero oneri sostenuti per c/terzi	37.264,34	37.564,81
- Varie	3.463,93	10.241,70			
TOTALE COSTI	70.050.679,83	58.963.852,94	TOTALE RICAVI	70.517.835,71	58.990.327,39
ECCEDENZE ESERCIZIO	467.155,88	26.474,45	CARENZE ESERCIZIO	-	-
TOTALI	70.517.835,71	58.990.327,39	TOTALI	70.517.835,71	58.990.327,39

Sezione dipendenti

COSTI			RICA VI		
	2010	2009		2010	2009
Dipendenti-Oneri per attività assistenziale	62.581.670,80	52.225.969,83	Dipendenti-Contributi per attività assistenziale	62.827.010,91	52.266.016,25
- Contributi a Caspie per coperture assicurative	48.667.352,40	48.145.654,85	- Ordinari	62.827.010,91	52.216.814,61
- Premi assicurativi alle compagnie	10.113.741,40	-	- Straordinari	-	49.201,64
- Costi per la gestione sinistri	2.236.133,58	1.949.701,37			
- Accantonamenti per Campagna di prevenzione 2009/10	237.538,58	1.954.920,00			
- Accantonamenti per Campagna di prevenzione 2010/11	1.277.360,00	-			
- Campagne di prevenzione 2008	34.641,07	68.576,51	Proventi finanziari	38.890,61	72.147,62
- Accantonamenti per casi meritevoli	-	66.645,00	- Interessi attivi	38.890,61	72.147,62
- Oneri vari	14.903,77	40.472,10			
Oneri finanziari	10.418,77	7.416,64			
- Commissioni e spese banca	10.418,77	7.416,64			
Spese straordinarie di amministrazione	20.233,50	37.488,38			
- Pareri legali/fiscali	17.073,01	28.387,92			
- Varie	3.160,49	9.100,46			
TOTALE COSTI	62.612.323,07	52.270.874,85	TOTALE RICA VI	62.865.901,52	52.338.163,87
ECCEDEENZE ESERCIZIO	253.578,45	67.289,02	CARENZE ESERCIZIO	-	-
TOTALI	62.865.901,52	52.338.163,87	TOTALI	62.865.901,52	52.338.163,87

Sezione pensionati

COSTI			RICA VI		
	2010	2009		2010	2009
Pensionati-Oneri per attività assistenziale	7.398.149,48	6.649.781,98	Pensionati-Contributi per attività assistenziale	7.610.935,95	6.605.480,55
- Contributi a Caspie per coperture assicurative	6.852.012,25	6.011.890,35	- Ordinari	7.610.935,95	6.605.480,55
- Premi assicurativi alle compagnie	84.150,00	-	- Straordinari	-	-
- Costi per la gestione sinistri	286.682,25	349.452,95			
- Accantonamenti per Campagna di prevenzione 2009/10	29.779,20	245.080,00			
- Accantonamenti per Campagna di prevenzione 2010/11	122.640,00	-			
- Campagne di prevenzione 2008	10.777,93	21.003,31	Proventi finanziari	3.733,90	9.118,16
- Accantonamenti per casi meritevoli	-	8.355,00	- Interessi attivi	3.733,90	9.118,16
- Oneri vari	12.107,85	14.000,37			
Oneri finanziari	1.000,31	930,08			
- Commissioni e spese banca	1.000,31	930,08			
Spese straordinarie di amministrazione	1.942,63	4.701,22			
- Pareri legali/fiscali	1.639,19	3.559,98			
- Varie	303,44	1.141,24			
TOTALE COSTI	7.401.092,42	6.655.413,28	TOTALE RICA VI	7.614.669,85	6.614.598,71
ECCEDEENZE ESERCIZIO	213.577,43	-	CARENZE ESERCIZIO	-	40.814,57
TOTALI	7.614.669,85	6.655.413,28	TOTALI	7.614.669,85	6.655.413,28

NOTA INTEGRATIVA PER L'ESERCIZIO 2010

Informazioni preliminari	<p>Uni.C.A., UniCredit Cassa Assistenza per il Personale del Gruppo UniCredit, è stata costituita in data 15 novembre 2006, con sede legale in Milano.</p> <p>Si identifica tra le associazioni non riconosciute ai sensi dell'art.36 e seguenti del Codice Civile.</p> <p>Scopo di Uni.C.A. è garantire e gestire, a favore dei propri iscritti persone fisiche e propri familiari, forme di assistenza sanitaria anche integrative delle prestazioni del Servizio Sanitario Nazionale per i casi di malattia, infortuni ed altri eventi che possano richiedere prestazioni di carattere sanitario o assistenziale, in ottemperanza ad accordi collettivi e/o regolamenti aziendali, nel quadro delle disposizioni di legge tempo per tempo vigenti.</p> <p>Organi sociali della Cassa Assistenza sono: l'Assemblea degli iscritti/iscritte, il Consiglio di Amministrazione, il Comitato Esecutivo, il Presidente e Vice Presidente ed il Collegio dei Revisori.</p>
Contenuto e forma del Bilancio	<p>Il Bilancio è costituito dallo Stato Patrimoniale, dal Conto Economico e dalla Nota Integrativa ed è corredato dalla Relazione del Consiglio di Amministrazione e del Direttore, in precedenza riportate.</p> <p>Nel Conto Economico i costi ed i ricavi sono suddivisi in due distinte sezioni in base alla natura degli iscritti (Dipendenti e Pensionati/Superstiti) ad eccezione dei costi sostenuti per c/terzi a seguito di convenzioni e dei relativi recuperi.</p> <p>L'esercizio 2010, quarto esercizio di attività dell'associazione, chiude con una eccedenza di bilancio di € 467.155,88 che viene destinata all'attività sociale degli esercizi successivi.</p> <p>La revisione del Bilancio viene effettuata dal Collegio dei Revisori.</p> <p>La Cassa Assistenza, non svolgendo attività commerciale, non è un soggetto IVA e per la natura dei suoi proventi non è soggetta ad imposte sul reddito.</p>

PRINCIPI CONTABILI E CRITERI DI VALUTAZIONE

I costi ed i ricavi sono rilevati per competenza economico/temporale, ad eccezione dei ricavi di natura straordinaria che vengono contabilizzati per cassa. In particolare i costi e ricavi riguardanti la tipica attività assistenziale, sono divisi in due distinte sezioni in base alla tipologia di assistiti a cui sono rivolti: dipendenti e pensionati.

ATTIVITÀ

Crediti

I **Crediti** sono iscritti al loro valore nominale.

I **Crediti per attività tipica** rappresentano crediti nei confronti delle aziende per i dipendenti/familiari iscritti e nei confronti dei Fondi Pensioni o dei pensionati/superstiti relativamente ai pensionati/familiari iscritti.

I **Crediti diversi** sono costituiti da crediti nei confronti di terzi per oneri sostenuti per loro conto nonché crediti verso il Comitato Scientifico ed eventuali partite creditorie in corso di sistemazione.

Le **Disponibilità liquide** sono iscritte al valore nominale.

Ratei e risconti attivi

Sono calcolati secondo il principio della competenza temporale e nel rispetto del principio generale di correlazione degli oneri e dei proventi in ragione d'esercizio.

PASSIVITÀ

I **Fondi di riserva** sono costituiti dai risultati di gestione dell'esercizio e degli esercizi precedenti, oltre a fondi vincolati per la realizzazione di attività deliberate.

Fondi per rischi ed oneri

Sono costituiti per l'eventuale necessità di riportare l'andamento tecnico delle coperture al livello di indifferenza, come convenuto con le Compagnie Assicuratrici, e per sinistri in contestazione.

Debiti

I debiti sono iscritti al loro valore nominale.

I **Debiti per attività tipica** rappresentano debiti nei confronti della Cassa Assistenza Caspie per il conguaglio sui contributi da versare per coperture assicurative, verso le Compagnie in ragione dei premi assicurativi da versare, verso le Società di gestione dei sinistri e della rete per fatture da ricevere o non ancora saldate, oltre all'impegno della Cassa Assistenza per erogazioni non ancora eseguite su attività deliberate.

I **Debiti diversi** sono costituiti da: debiti verso assistiti, debiti verso pensionati, fatture da ricevere dai fornitori a fronte di servizi ricevuti non fatturati entro l'anno, somme a disposizione di terzi, nonché partite in corso di sistemazione.

I **Debiti tributari** sono costituiti dai debiti maturati e non ancora versati nei confronti dell'Erario.

Ratei e risconti passivi

Sono calcolati secondo il principio della competenza temporale e nel rispetto del principio generale di correlazione degli oneri e dei proventi in ragione d'esercizio.

COSTI

Gli **Oneri per attività assistenziale** comprendono tutti i contributi per coperture assicurative, i premi assicurativi maturati nei confronti delle Compagnie e gli oneri sostenuti per le attività riguardanti l'esercizio, compreso l'accantonamento per la necessità di riportare l'andamento tecnico delle coperture al livello di indifferenza, come convenuto con le Compagnie Assicuratrici, gli accantonamenti per le Campagne di prevenzione deliberate dal Consiglio di Amministrazione e la previsione di oneri per rimborsi diretti agli assistiti.

Gli **Oneri finanziari** riguardano commissioni e spese bancarie relative all'attività di liquidazione dei sinistri agli assistiti.

Gli **Oneri diversi** rappresentano i costi sostenuti per c/terzi, e successivamente rimborsati, a seguito di convenzioni.

Le **Spese straordinarie di amministrazione** rappresentano l'onere per il sostegno di particolari eventi, consulenze e pareri richiesti a professionisti esterni, oltre ad eventuali altre spese deliberate dal Consiglio di Amministrazione.

RICAVI

I **Contributi per attività assistenziale** rappresentano i contributi ordinari di pertinenza dell'esercizio e i contributi straordinari ricevuti nell'anno.

I **Proventi finanziari** sono relativi a interessi bancari.

La voce **Altri proventi** accoglie i proventi residui non rientranti per loro natura tra i precedenti, tra i quali recuperi di accantonamenti e recuperi di oneri sostenuti per c/terzi a seguito di convenzioni.

NOTA

La ripartizione dei costi e dei ricavi nelle sezioni Dipendenti/Pensionati, ove non direttamente imputabili, è stata effettuata in proporzione ai contributi versati, al fine di poterne calcolare l'incidenza sull'eccedenza/carenza dell'esercizio.

INFORMAZIONI SULLO STATO PATRIMONIALE E SUL CONTO ECONOMICO

	31.12.2010	31.12.2009
ATTIVITA'		
Crediti per attività tipica	393.649,83	1.159.523,48

La voce accoglie il valore dei crediti nei confronti di Aziende del Gruppo UniCredit (€ 175.288,56), di Aziende Convenzionate (€ 1.023,27), dei Fondi Pensione del Gruppo per pensionati iscritti (€ 2.258,00), dei Pensionati non aderenti a detti fondi (€ 209.979,50) e dei Pensionati aderenti (€ 5.100,50), per contributi quasi integralmente riferibili all'esercizio 2010 che sono stati accreditati o in via di accreditamento all'inizio dell'anno 2011. In particolare gli importi dovuti dalle Aziende del Gruppo UniCredit e dalle Aziende convenzionate, comprendono un contributo dovuto a fronte di spese sostenute da Uni.C.A. ma di pertinenza delle suddette aziende.

	31.12.2010	31.12.2009
Crediti diversi	32.964,34	40.383,11

La voce **Crediti diversi** rappresenta il credito v/terzi per oneri sostenuti per loro conto a seguito di convenzioni, oltre ad anticipi nei confronti di professionisti.

	31.12.2010	31.12.2009
Disponibilità liquide	5.637.974,39	5.912.535,29
<i>Depositi bancari</i>	<i>5.637.974,39</i>	<i>5.912.535,29</i>

La voce **Depositi bancari** rappresenta il saldo dei conti correnti in essere presso UniCredit S.p.A..

	31.12.2010	31.12.2009
Risconti attivi	705.117,39	0

La voce comprende un contributo relativo alla gestione sinistri in parte di competenza dell'esercizio successivo nonché il risconto di un premio di una polizza assicurativa pagati entrambi anticipatamente.

PASSIVITA'

Fondi di riserva

Eccedenze/Carenze dell'esercizio	467.155,88	26.474,45
Rimanenze esercizi precedenti	0	647,02
Fondo per Campagna di prevenzione 2009/10	0	3.192.864,11
Fondo per Campagna di prevenzione 2010/11	1.394.202,42	0
Fondo per casi meritevoli	11.419,86	51.545,20

31.12.2010	31.12.2009
1.872.778,16	3.271.530,78
467.155,88	26.474,45
0	647,02
0	3.192.864,11
1.394.202,42	0
11.419,86	51.545,20

Ammontano ad € **1.872.778,16** e rappresentano:

- per € 467.155,88 (dipendenti € 253.578,45, pensionati € 213.577,43) l'eccedenza dell'esercizio
- per € 1.394.202,42 il Fondo Campagna di prevenzione 2010/2011 costituito con fondi direttamente destinati.
- per € 11.419,86 il residuo Fondo per casi meritevoli.

L'avanzo di gestione degli esercizi precedenti pari a € 27.121,47 è stato girato, come da decisione del Cda del 28/4/2010, ad incremento del Fondo per Campagna di prevenzione 2009/2010.

Si indicano nel prospetto che segue le movimentazioni dei Fondi di riserva.

	Eccedenze/ Carenze dell'esercizio	Rimanenza esercizi precedenti	Fondo Campagna di prevenzione 2009/10	Fondo Campagna di prevenzione 2010/11	Fondo per casi meritevoli	Totali
Apertura dell'esercizio 2010	-	27.121,47	3.192.864,11	-	51.545,20	3.271.530,78
Delibera del 28/4/10 di destinazione di fondi di riserva a Fondo Campagna di prevenzione	-	-27.121,47	27.121,47	-	-	-
Accantonamenti ai fondi (importi spesi in corso d'esercizio)	-	-	267.317,78	1.400.000,00	-	1.667.317,78
Utilizzi dei fondi	-	-	3.487.303,36	5.797,58	40.125,34	-3.533.226,28
Eccedenza dell'esercizio	467.155,88	-	-	-	-	467.155,88
Saldo al 31/12/10	467.155,88	-	0	1.394.202,42	11.419,86	1.872.778,16

Fondi per rischi ed oneri

Fondo per ripianamento andamento tecnico

31.12.2010	31.12.2009
0	1.700.000,00
0	1.700.000,00

Nel 2010 si è provveduto a saldare alle Compagnie Assicuratrici il ripianamento dell'andamento tecnico relativo al riporto a livello di indifferenza delle coperture 2008.

	31.12.2010	31.12.2009
Debiti per attività tipica	2.409.193,57	1.808.731,82
v/Caspie per contributi per coperture assicurative	1.349.101,41	1.061.655,22
v/ Compagnie per premi assicurativi	209.701,90	
v/Società di gestione sinistri	470.664,83	700.307,74
v/Società di gestione rete	2.915,35	41.618,86
Debiti diversi per attività tipica	1.277,00	0
Debiti per campagna di prevenzione 2009/2010	387.544,30	0
Debiti per campagna di prevenzione 2010/2011	5.797,58	0
Debiti per pag. diretti laserterapia	2.191,20	5.150,00

I Debiti v/Caspie riguardano il conguaglio sui contributi da versare per le coperture assicurative dell'anno 2010, mentre il debito verso le Compagnie è riferibile ai premi assicurativi 2010 ancora da versare. I debiti nei confronti delle società di gestione dei sinistri, della rete, delle campagne di prevenzione e diversi, rappresentano il debito per fatture pervenute oltre al valore delle fatture da ricevere per servizi ricevuti non fatturati entro l'anno. Il debito per i pagamenti diretti laserterapia rappresenta quanto ancora da liquidare agli assistiti.

	31.12.2010	31.12.2009
Debiti diversi	1.804.658,67	332.179,28
Debiti v/assistiti	1.796.310,47	315.719,28
Debiti v/pensionati	-	3.976,00
Fornitori per fatture da ricevere	8.348,20	12.484,00

I debiti diversi sono costituiti da:

- debiti verso assistiti a fronte del risarcimento diretto di sinistri non coperti dalle Compagnie Assicuratrici e debiti per bonifici non ancora eseguiti per cui sono già pervenuti i fondi dalle compagnie assicuratrici sui conti correnti appositamente accesi
- debiti verso fornitori per servizi ricevuti e non fatturati entro l'anno.

La variazione in aumento relativa ai debiti nei confronti degli assistiti è rappresentata da rimborsi pervenuti dalle compagnie assicuratrici negli ultimi giorni del 2010 e riconosciuti agli assistiti ad inizio 2011.

	31.12.2010	31.12.2009
Debiti tributari	817,50	0

La voce è rappresentata dalla ritenuta d'acconto da versare nel mese di gennaio 2011 riferita a fatture pagate ai fornitori nel mese di dicembre.

	31.12.2010	31.12.2009
Risconti passivi	662.258,05	0

La voce è rappresentata dall'attribuzione all'esercizio successivo di contributi incassati anticipatamente nell'esercizio.

Premesso che il Conto Economico è suddiviso in due distinte sezioni in base alla tipologia di assistiti a cui si riferiscono i costi e ricavi da cui è formato, ad eccezione degli oneri sostenuti c/terzi ed i relativi recuperi, le relative informazioni verranno fornite per voce, facendo seguito con i dati esposti a livello generale e successivamente da quelli delle due sezioni.

COSTI

Oneri per attività assistenziale

Sono le spese sostenute per il raggiungimento degli scopi di Uni.C.A.. Ammontano ad **€ 69.979.820,28** (dipendenti € 62.581.670,80, pensionati € 7.398.149,48) e si suddividono come segue:

	2010	2009
▪ Contributi a Caspie per coperture assicurat.	55.519.364,65	54.157.545,20
▪ Premi assicurativi v/ le Compagnie	10.197.891,40	
▪ Costi per la gestione sinistri	2.522.815,83	2.299.154,32
▪ Accantonamento per Campagna di prevenzione 2009/10	267.317,78	2.200.000,00
▪ Campagna di prevenzione 2008	45.419,00	89.579,82
▪ Accantonamento per Campagna di prevenzione 2010/2011	1.400.000,00	-
▪ Accantonamento per casi meritevoli	-	75.000,00
▪ Oneri vari	27.011,62	54.472,47

Sezione dipendenti

	2010	2009
▪ Contributi a Caspie per coperture	48.667.352,40	48.145.654,85
▪ Premi assicurativi v/ le Compagnie	10.113.741,40	
▪ Costi per la gestione sinistri	2.236.133,58	1.949.701,37
▪ Accantonamento per Campagna di prevenzione 2009/10	237.538,58	1.954.920,00
▪ Campagne di prevenzione 2008	34.641,07	68.576,51
▪ Accantonamento per Campagna di prevenzione 2010/2011	1.277.360,00	-
▪ Accantonamento per casi meritevoli	-	66.645,00
▪ Oneri vari	14.903,77	40.472,10

Sezione pensionati

	2010	2009
▪ Contributi a Caspie per coperture	6.852.012,25	6.011.890,35
▪ Premi assicurativi v/ le Compagnie	84.150,00	-
▪ Costi per la gestione sinistri	286.682,25	349.452,95
▪ Accantonamento per Campagna di prevenzione 2009/10	29.779,20	245.080,00
▪ Campagne di prevenzione 2008	10.777,93	21.003,31
▪ Accantonamento per Campagna di prevenzione 2010/2011	122.640,00	-
▪ Accantonamento per casi meritevoli	-	8.355,00
▪ Oneri vari	12.107,85	14.000,37

Confrontando gli oneri sostenuti nel corso dell'esercizio con il precedente, si nota l'introduzione di una nuova voce riguardante la componente premi per assicurazioni stipulate direttamente con le Compagnie.

La voce **Contributi a Caspie per coperture assicurative** ammonta ad un totale di € **55.519.364,65** (dipendenti € 48.667.352,40, pensionati € 6.852.012,25) ed oltre all'onere per i contributi versati per coperture assicurative a favore degli assistiti, comprende il conguaglio per contributi di competenza dell'esercizio che saranno versati nel corso dell'anno 2011.

La voce **Premi assicurativi verso le Compagnie** ammonta ad un totale di € **10.197.891,40** (dipendenti € 10.113.741,40, pensionati € 84.150,00) comprende i premi di competenza dell'esercizio relativi alle polizze stipulate direttamente con le compagnie assicurative.

I **Costi per la gestione sinistri** di € **2.522.815,83** (dipendenti € 2.236.133,58, pensionati € 286.682,25) evidenziano i costi sostenuti per le attività di gestione dei sinistri svolte esternamente da società specializzate: Assirecre, Previnet e Prontocare. La voce comprende inoltre le spese postali e oneri sostenuti per rimborso spese sinistri.

La voce **Accantonamento per Campagna di prevenzione 2009/10**, per un totale di € **267.317,78** (dipendenti € 237.538,58, pensionati € 29.779,20), accoglie il residuo a carico dell'esercizio della campagna di prevenzione 2009/10, come deliberato dal Consiglio di Amministrazione.

La voce **Campagne di prevenzione 2008**, per un totale di € **45.419,00** (dipendenti € 34.641,07, pensionati € 10.777,93), accoglie oneri residui delle campagne di prevenzione oncologica 2008.

La voce **Accantonamento per Campagna di prevenzione 2010/11**, per un totale di € **1.400.000,00** (dipendenti € 1.277.360,00, pensionati € 122.640,00), accoglie l'onere a carico dell'esercizio della campagna di prevenzione 2010/11, come deliberato dal Consiglio di Amministrazione.

Gli **Oneri vari** di € **27.011,62** (dipendenti € 14.903,77 pensionati € 12.107,85) sono costituiti dai costi di pertinenza dell'esercizio, per il rimborso diretto agli assistiti di sinistri in contestazione, oltre ad ulteriori oneri non coperti dalle Compagnie Assicuratrici, per cui il Consiglio di Amministrazione ha deliberato l'erogazione ed il compenso erogato ai componenti del Comitato Scientifico.

	2010	2009
Oneri finanziari	11.419,08	8.346,72
Commissioni e spese banca	11.419,08	8.346,72

Gli **Oneri Finanziari** (dipendenti € 10.418,77, pensionati € 1.000,31) sono costituiti da commissioni e spese bancarie relative principalmente ai due conti correnti appositamente accessi per la liquidazione dei sinistri agli assistiti.

	2010	2009
Oneri diversi	37.264,34	37.564,81
Sostenuti per c/ terzi a seguito di convenzione	37.264,34	37.564,81

Ammontano ad € **37.264,34** e rappresentano gli oneri sostenuti per c/terzi a seguito di convenzioni. Questi oneri sono ininfluenti ai fini della determinazione dell'eccedenze/carenze dell'esercizio, essendo interamente recuperati, e pertanto costituiscono eccezione all'inserimento nelle distinte sezioni dipendenti/pensionati.

	2010	2009
Spese straordinarie di amministrazione	22.176,13	42.189,60
Pareri legali/fiscali	18.712,20	31.947,90
Varie	3.463,93	10.241,70

Ammontano ad € **22.176,13** e rappresentano per € 18.712,20 (dipendenti € 17.073,01, pensionati € 1.639,19) il costo di pareri legali/fiscali richiesti a professionisti esterni e per € 3.463,93 (dipendenti € 3.160,49, pensionati € 303,44) costi amministrativi vari. Si precisa che le suddette spese amministrative, sono le uniche a carico di Uni.C.A. in quanto tutti gli altri oneri amministrativi sono sostenuti direttamente dal Gruppo UniCredit, come stabilito dallo Statuto.

RICAVI

Contributi per attività assistenziale

Rappresentano i contributi ricevuti e da ricevere, riguardanti l'esercizio 2010. Ammontano ad € **70.437.946,86** (dipendenti € 62.827.010,91, pensionati € 7.610.935,95) e comprendono contributi:

- Ordinari
- Straordinari

	2010	2009
	70.437.946,86	58.822.295,16
		49.201,64

I Contributi ordinari della sezione dipendenti (€ 62.827.010,91), riguardano versamenti effettuati dalle aziende a favore dei propri dipendenti e dai dipendenti stessi, nel caso in cui abbiano usufruito di coperture superiori al previsto o aggiunto alla propria polizza i familiari non a loro carico.

Si distinguono inoltre in Contributi ordinari ricevuti da: Aziende del Gruppo UniCredit (€ 62.436.082,64) ed Aziende convenzionate (€ 390.928,27).

I contributi ordinari della sezione pensionati (€ 7.610.935,95), sono versati unicamente dagli assistiti stessi.

Possono essere suddivisi in Contributi ordinari ricevuti da: Pensionati aderenti a Fondi Pensione del Gruppo (€ 3.954.267,70) e Pensionati non aderenti a Fondi Pensione del Gruppo (€ 3.656.668,25).

Proventi finanziari
Interessi attivi

2010	2009
42.624,51	81.265,78
42.624,51	81.265,78

Riguardano gli interessi maturati in corso d'esercizio sui conti correnti in essere presso UniCredit S.p.A.. Sono indicati al netto della ritenuta a titolo di imposta del 27%. Dal confronto con l'esercizio precedente emerge una netta riduzione derivante dalla sensibile riduzione dei tassi d'interesse che ha subito comunque una inversione di tendenza negli ultimi mesi dell'anno. Gli interessi indicati nella sezione dipendenti (€ 38.890,61) e nella sezione pensionati (€ 3.733,90), sono stati calcolati in proporzione ai contributi versati, al fine di poter calcolare l'eccedenza/carenza dell'esercizio delle due distinte sezioni.

Altri proventi
Recupero oneri sostenuti per c/terzi

2010	2009
37.264,34	37.564,81
37.264,34	37.564,81

L'ammontare della voce, tendenzialmente in linea con lo scorso esercizio, riguarda il Recupero oneri sostenuti per c/terzi pari a € 37.264,34 che, per sua natura, non è stata compresa nelle distinte sezioni dipendenti/pensionati.

*ALTRE
INFORMAZIONI*

Al 31 dicembre 2010 la Cassa Assistenza non aveva dipendenti ma si avvaleva della collaborazione di personale del Gruppo UniCredit, il cui costo viene ripartito tra le aziende aderenti.

I Componenti del Consiglio di Amministrazione e del Collegio dei Revisori non percepiscono emolumenti.

Milano, 28 aprile 2011

**Il Presidente
Fabrizio Ferretti**

RELAZIONE DEL COLLEGIO DEI REVISORI

AL BILANCIO CHIUSO AL 31.12.2010

Signore/i Iscritte/i,

il Collegio dei Revisori si è riunito a Milano, in Via Andegari n.12, nei giorni 11 e 19 aprile 2011, per redigere la relazione accompagnatoria al Bilancio di Esercizio al 31.12.2010, in ottemperanza all'articolo 15 dello Statuto dell'Associazione.

Sono presenti i Revisori :

- Di Stefano Giuliano - Presidente del Collegio;
- Davite David - Revisore Effettivo;
- Fini Bruno - Revisore Effettivo;
- Prato Carmen - Revisore Effettivo.

Il Collegio dei Revisori ha preso in esame il bilancio dell'esercizio 2010 e, dopo aver ultimato le proprie attività, ha predisposto la seguente Relazione al Bilancio di Esercizio chiuso al 31.12.2010, articolata in quattro parti:

- A) corrispondenza del bilancio alle risultanze contabili;
- B) parere sul bilancio d'esercizio ex art. 14, comma 2, lettera c) del D.Lgs. 39/2010;
- C) parere sulla coerenza della relazione sulla gestione con il bilancio d'esercizio;
- D) attività di vigilanza condotta nell'esercizio.

Il bilancio dell'esercizio chiuso al 31.12.2010 è stato inviato al Collegio dei Revisori unitamente ai prospetti, agli allegati ed alla relazione sulla gestione.

A) Corrispondenza del bilancio alle risultanze contabili

L'esame del bilancio è stato effettuato secondo i "Principi di Comportamento" raccomandati dal Consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili e, in conformità a tali principi, si è fatto riferimento alle norme di legge che disciplinano il bilancio di esercizio, integrate dai corretti principi contabili enunciati dal medesimo Consiglio Nazionale.

Sono state svolte dal Collegio dei Revisori le dovute verifiche volte a rilevare la corrispondenza delle risultanze contabili al bilancio d'esercizio.

Sono stati quindi analizzati i dettagli esplicativi ed i prospetti allegati, nonché svolti sul Bilancio gli accertamenti e i controlli previsti dai "Principi di Comportamento", sulla scorta di tutta la documentazione probatoria prodotta.

Dai controlli e dagli accertamenti eseguiti rileviamo che detto bilancio corrisponde alle risultanze della contabilità sociale e che, per quanto riguarda la forma e il contenuto, è stato redatto nel rispetto della vigente normativa, con l'applicazione dei criteri di certezza ed oculata prudenza.

B) Parere sul bilancio d'esercizio ex art. 14, comma 2, lettera c) del D.Lgs. 39/2010

Il Collegio dei Revisori, tenuto conto dell'incarico di controllo contabile di cui è investito, ha condotto la revisione contabile del bilancio in ossequio agli statuiti principi di revisione, sempre nel rispetto dello scopo primario di verificare la correttezza e l'attendibilità del documento di bilancio. In particolare sono state fatte verifiche per accertare la corrispondenza tra saldi, informazioni di bilancio e documenti di supporto. Il procedimento adottato ha tenuto conto anche dei criteri contabili espressi nello statuto all'art. 19 e delle stime adottate dal Direttore, al fine di esprimere un giudizio circa la loro correttezza e ragionevolezza.

In merito ai criteri di valutazione del patrimonio sociale osserviamo quanto segue:

1. i saldi contabili sono accertati nelle consistenze dichiarate;
2. le poste di credito e debito sono puntualmente contabilizzate;
3. i fondi accantonati corrispondono ad una stima prudenziale.

Il Collegio dei Revisori, per quanto espresso, ritiene che il bilancio nel suo complesso sia stato redatto in ossequio ai principi di rappresentazione veritiera e corretta della situazione patrimoniale e finanziaria e del risultato economico dell'esercizio.

C) Parere sulla coerenza della relazione sulla gestione con il bilancio d'esercizio

Premesso che la responsabilità della redazione della relazione sulla gestione, in conformità a quanto previsto dalle norme di legge e dai regolamenti, compete agli amministratori dell'Associazione, è di nostra competenza l'espressione del giudizio sulla coerenza della relazione sulla gestione con il bilancio, come richiesto dall'art. 14, comma 2, lettera e) del D.Lgs. 39/2010. A tal fine, il Collegio dei Revisori ha svolto le procedure indicate dal principio di revisione n. PR 001 emanato dal Consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili e raccomandato dalla Consob. A nostro giudizio la relazione sulla gestione è coerente con il bilancio d'esercizio al 31.12.2010.

D) Attività di vigilanza condotta nell'esercizio

Prima di esprimersi circa la proposta di approvazione del bilancio, pare opportuno riferire anche in ordine all'attività condotta dall'Organo di controllo nel corso dell'esercizio.

Il Collegio dei Revisori è composto da quattro componenti effettivi e due supplenti, dei quali:

- Due effettivi e uno supplente nominati dal Consiglio di Amministrazione della Capogruppo;
- Due effettivi e uno supplente eletti dall'Assemblea ordinaria dei dipendenti iscritti, con le modalità previste dal regolamento elettorale deliberato dal Consiglio di Amministrazione per le votazioni di

cui all'articolo 12, secondo comma, settimo alinea dello Statuto; tra gli eleggibili possono rientrare anche Revisori non dipendenti né in servizio né in quiescenza di azienda aderente ad Uni.C.A.

Il controllo della gestione di Uni.C.A. viene esercitato dal Collegio dei Revisori ai sensi dell'articolo 15 dello Statuto.

I componenti del Collegio dei Revisori hanno partecipato ai Consigli di Amministrazione nonché ai Comitati Esecutivi che si sono svolti nell'anno 2010 nel rispetto delle norme statutarie e regolamentari.

Sono stati effettuati dal Collegio i prescritti controlli periodici, volti alla verifica della:

- a) regolare tenuta della contabilità;
- b) corretta rilevazione contabile dei fatti di gestione;
- c) rispondenza del bilancio d'esercizio alle scritture contabili ed agli accertamenti eseguiti;
- d) conformità del bilancio alle norme poste alla base della sua disciplina.

Il Collegio dei Revisori dichiara infine di aver vigilato sull'osservanza delle norme di legge e dello statuto associativo e sul rispetto dei principi di corretta amministrazione.

Nell'anno appena concluso, intermedio rispetto al Piano triennale 2009-2011, l'Associazione ha proseguito l'attività di sostegno e di attuazione degli scopi sociali, nell'intento di migliorare l'assistenza agli associati, con particolare attenzione alle iniziative nel campo della prevenzione. Inoltre, si rileva che nell'esercizio 2010 l'Associazione ha ottemperato alle disposizioni del DM Sacconi del 2009, rispettando i vincoli sull'utilizzo delle risorse delle Casse di Assistenza Sanitaria, al fine di mantenere i benefici fiscali sui contributi sanitari versati, con effetti dall'esercizio 2012.

Si evidenzia che il totale del risultato economico dell'esercizio, considerati gli obblighi di Legge e gli scopi statuari, sarà destinato a favore delle attività istituzionali statutariamente previste.

A giudizio del Collegio dei Revisori, il bilancio di esercizio corrisponde alle risultanze dei libri e delle scritture contabili e nel suo complesso esprime in modo corretto la situazione patrimoniale e finanziaria ed il risultato economico dell'Associazione per l'esercizio chiuso al 31 dicembre 2010, in conformità alle norme che disciplinano il bilancio sopra richiamate.

Il Collegio esprime, pertanto, parere favorevole all'approvazione del bilancio al 31.12.2010.

Di Stefano Giuliano - Presidente del Collegio _____

Davite David - Revisore Effettivo _____

Fini Bruno - Revisore Effettivo _____

Prato Carmen - Revisore Effettivo _____